

Sopimusehdot / Klinikka Lux Jäsenyys

Klinikka Luxin yleiset sopimusehdot

1. Klinikka Lux (MFI Finland Oy 2729812-6) jäsenyys

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Klinikka Luxin ja nimetyn henkilön (jäljempänä ”Jäsen”) välillä.

Jäsenyys on aina henkilökohtainen ja sen alaikäraja on 18 vuotta. Jäsenellä on velvollisuus pitää omat, jäsenyyteen liittyvät tietonsa ajan tasalla. Jäsenyyteen liittyviksi tiedoiksi luetaan koko nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Jäsentietojen päivittäminen tapahtuu sähköpostitse osoitteessa info@mfifinland.com

2. Jäseneksi liittyminen

Klinikka Luxin jäseneksi liittyminen on mahdollista Klinikka Luxin verkkokaupassa osoitteessa www.klinikkaluxverkkokauppa.fi. Erillinen jäsenyys-kaavake täytetään ensimmäisen hoitokerran yhteydessä Klinikka Luxin toimipisteellä Helsingissä tai Kouvolassa. Jäsenyys-kaavakkeen yhteydessä jäseneksi tulevan on luettava ja hyväksyttävä jäsenyyden sopimusehdot.

Jäsenyys vahvistetaan maksamalla ensimmäisen kuukauden jäsenmaksu verkkokaupassa jäsenyydestä riippuen.

Klinikka Luxilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja olla hyväksymättä jäsenyyttä.

2.1. Verkkokaupan peruutusoikeus

Verkkokaupasta ostetulla jäsenyydellä on kuluttajansuojalain (KSL) mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus (KSL 6:14). Jäsenyyden peruutuksesta tulee ilmoittaa osoitteeseen info@mfifinland.com 14 vuorokauden sisällä ostohetkestä.

3. Jäsenyyistyypit

3.1. Bronze

Bronze-jäsenyys on voimassa 12 kuukautta jäsenyyden alkamispäivästä. Jäsenyys alkaa siitä hetkestä kun ensimmäinen jäsenmaksu on maksettu. Jäsenyyttä ei voi tauottaa eikä irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Kun sopimuskausi päättyy, jäsenyyden voi uusia tai lopettaa. Bronze-jäsenyys kattaa 3 x yhden alueen botuliinihoidon ja 1 x keskikasvocombo-hoidon tai räätälöidysti hoidot, jotka vastaavat hinnaltaan jäsenyyteen kuuluvia hoitoja. Bronze-jäsenyyden

jäsenyyismaksu on 69 € / kk (828 € / 12 kk).

3.2. Gold

Gold-jäsenyys on voimassa 12 kuukautta jäsenyyden alkamispäivästä. Jäsenyys alkaa siitä hetkestä kun ensimmäinen jäsenmaksu on maksettu. Jäsenyyttä ei voi tauottaa eikä irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Kun sopimuskausi päättyy, jäsenyyden voi uusia tai lopettaa. Gold-jäsenyys kattaa 3 x yhden alueen botuliinihoidon, 1 x aesPlla-hoidon ja 2 x mesoterapiahoidon tai räätälöidysti hoidot, jotka vastaavat hinnaltaan jäsenyyteen kuuluvia hoitoja. Gold-jäsenyyden jäsenyyismaksu on 99 € / kk (1188 € / 12 kk).

3.2. Platinum

Platinum-jäsenyys on voimassa 12 kuukautta jäsenyyden alkamispäivästä. Jäsenyys alkaa siitä hetkestä kun ensimmäinen jäsenmaksu on maksettu. Jäsenyyttä ei voi tauottaa eikä irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Kun sopimuskausi päättyy, jäsenyyden voi uusia tai lopettaa. Platinum-jäsenyys kattaa 3 x yhden alueen botuliinihoidon, 1 x keskikasvocombo-hoito, 1 x huulten täyttö ja 3 x mesoterapiahoidon tai räätälöidysti hoidot, jotka vastaavat hinnaltaan jäsenyyteen kuuluvia hoitoja. Platinum-jäsenyyden jäsenyyismaksu on 139 € / kk (1668 € / 12 kk).

4. Laskutus

Jäsenyydet laskutetaan kuukausittain jäsenyyden eräpäivän mukaisesti. Kuukausimaksujen eräpäivä on aina kuukauden 15. päivä. Laskuun lisätään 5 euron laskutuslisä.

Liittymisen yhteydessä maksetaan verkkokaupassa ensimmäisen jäsenkuukauden kuukausimaksu. Verkkokaupassa suoritettavaa maksua ei voi jakaa usean eri maksuvälineen kesken. Toisesta jäsenkuukaudesta eteenpäin kuukausimaksu maksetaan laskulla, joka toimitetaan asiakkaan antamaan sähköpostiin.

5. Jäsenyyden irtisanominen

Jäsenyyttä ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden.

6. Yleiset jäsen ehdot

6.1. Väärinkäytökset ja muut sopimuksen päättämisen ehdot

Klinikka Luxin jäsenyys on aina henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Klinikka Lux voi harkintansa mukaan joko keskeyttää tai päättää jäsenyyden

yksipuolisesti esimerkiksi, mutta ei esimerkkeihin rajoittuen, seuraavissa tapauksissa:

- maksamattomat jäsenmaksut
- yleisten sopimusehtojen rikkominen

Näissä tapauksissa Klinikka Luxilla ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen maksettuja jäsenmaksuja tai hyvittää jo muodostunutta laskua. Jäsenyyden päättäminen maksamattoman laskun vuoksi ei poista jäsenen maksuvelvollisuutta tulleista ja muodostuneista laskuista.

Jos jäsenyys on keskeytetty maksamattomien jäsenmaksujen vuoksi, tulee jäsenen sopia maksamattomien laskujen maksamisesta ja jäsenyyden palauttamisesta. Jäsenmaksujen laiminlyönneistä seuraa automaattisesti hoitojen keskeytys. Klinikka Luxilla on oikeus siirtää maksamattomat laskut perintään.

6.2. Jäsenen vastuut ja muut huomioitavat seikat

Jäsenen tulee antaa jäseneksi liittyessä oikeat tiedot ja jatkossa ilmoittaa Klinikka Luxille nimen, puhelinnumeron, osoitteen ja henkilötunnuksen muutoksesta. Osoite- ja henkilötiedot eivät päivitty automaattisesti Klinikka Luxin tietoihin tai laskutukseen.

Jäsen varaa itse hoitoajat käyttäen Klinikka Luxin ajanvarausjärjestelmää tai soittamalla Klinikka Luxin asiakaspalveluun.

Jäsen on velvollinen kertomaan sellaiset terveystiedot, jotka voivat vaikuttaa hoitojen antamiseen.

Klinikka Lux tiedottaa jäseniä Klinikka Luxia ja jäsenyyttä koskevista asioista sähköpostitse sekä tarvittaessa verkkosivujensa kautta. Klinikka Lux ei vastaa siitä, jos jäsenen antamaan sähköpostiosoitteeseen lähetetty tiedote ei tavoita vastaanottajaa tai tule luetuksi.

6.3. Muutokset hinnoissa ja sopimusehdoissa, sekä palveluntarjoamisen esteet

Klinikka Lux pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Hintojen muutokset ilmoitetaan Klinikka Luxin verkkosivuilla ja jäsenille lähetettävällä uutiskirjeellä, ja ne astuvat voimaan aikaisintaan 12 kuukauden jäsenyyden jälkeen mikäli jäsenyys jatkuu.

Klinikka Luxilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja.

Klinikka Luxilla ei ole velvollisuutta hyvittää jäsenen maksamia maksuja.

Klinikka Lux ei ole vastuussa ylivoimaisista esteistä, jotka estävät tai rajoittavat hoitojen tekemistä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Klinikka Lux ei ole voinut ennakoida tai estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen.

Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, epidemiat, pandemiat, sisäiset levottomuudet, luonnonmullistukset, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

6.4. Riita-asiat

Riita-asiat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.